

## ¿Qué opciones hay? Aquí en el condado de Whatcom, hay dos Planes de Salud:

➔ **Molina Healthcare**

1-800-869-7175

➔ **Community Health Plan (CHPW)**

1-800-440-1561

## ¿Cual es la diferencia?

- ➔ **El Plan de Salud que tiene determina cuales doctores pueden atenderle.** Vea el cuadro abajo para más información.
- ➔ La cobertura de ambos Planes de Salud es igual. Los dos **cubren los mismos servicios** (citas, exámenes anuales, el hospital, recetas) pero...
- ➔ Pueden haber **diferencias en la lista de medicamentos que cubren.** Si usted toma medicamentos regularmente, llame a cada Plan de Salud para ver si los cubren.
- ➔ El **proceso de ver un especialista** puede variar también.

### ¿Tiene un **doctor particular** a quien quiere ver con su Plan Básico?

- ➔ **Sí.** Llame al consultorio de su doctor y pregunte cual Plan de Salud aceptan. Es importante mencionar que ya es paciente allí.
- ➔ **No.** ¿A qué doctor le gustaría llevar a su niño? Considere la ubicación del consultorio y el horario. Llame al consultorio del doctor que quiere ver y pregunte si están aceptando pacientes nuevos con el Plan Básico y cual del los Planes de Salud aceptan.

### ¿Ve un **especialista regularmente** (cardiólogo, dermatólogo)?

- ➔ Llame al consultorio del especialista y pregunte cual Plan de Salud aceptan. Es importante mencionar que ya es paciente allí.

**Hay que escoger el Plan de Salud en su solicitud. Si quiere cambiar su selección, tiene solo dos oportunidades de hacerlo:**



#### 1) **Durante los primeros 30 días de cobertura**

Llame al 1-800-321-0291 para explicarles porque necesita cambiar de Plan

#### 2) **Durante el periodo anual de Inscripción Abierta**

Espere su paquete de **Inscripción Abierta** en Noviembre. Los cambios que haga serán efectivos a partir del 1º de enero

## Cuando llamé al consultorio de nuestro doctor, me dijeron que no aceptan el Plan de Salud que tenemos. ¿Qué opciones tenemos si necesitamos ver al doctor?

- ➔ En caso de emergencia, vaya a la sala de emergencia.
- ➔ **Si es urgente**, por ejemplo una infección de oído o fiebre, llame a su Plan de Salud para que le ayuden a encontrar un doctor que le puede ver. Si el doctor que le recomienda no le atiende, vuelva a llamar al Plan de Salud. Ellos le tienen que facilitar una cita.
- ➔ Si está tratando de hacer una cita de prevención como su examen anual, es buena idea buscar un doctor nuevo que puede atenderle hasta que pueda cambiar su Plan de Salud el año que entra. Llame a su Plan de Salud para escoger un doctor de las opciones que tienen. Entonces, puede hacer una cita de paciente nuevo.
- ➔ Pague la cita con su doctor hasta que pueda encontrar un doctor Nuevo que acepte el Plan de Salud que tiene.

Esta información proveída por:

